



## CARTA SERVIZI 2022

“A”

### LOCATION E TARGET

La **Residenza San Giovanni Battista**, situata a Genova nel quartiere di Sestri Ponente in Via Fabio Da Persico n. 11, è facilmente raggiungibile dal centro cittadino, giungendo con i mezzi pubblici e/o con il treno, imboccando la principale Via Sestri e, si arriva nella precitata Via Fabio Da Persico.

È una struttura nata per accogliere l’anziano quando questi, per una molteplicità di cause, non sia più in grado di condurre una vita autonoma o comunque abbia necessità di servizi di supporto e aiuto alla vita quotidiana.

La struttura si configura, come un servizio strettamente collegato con gli altri servizi presenti nel territorio (sociali, domiciliari, sanitari, etc.) e come una realtà sociale aperta e dinamica, capace di offrire possibilità ed occasioni di confronto con la realtà esterna.

Nella struttura è attualmente ospitato un servizio di “**Residenza Sanitaria Assistenziale di Mantenimento**” (di seguito, per brevità, RSA).

Le finalità istituzionali del servizio sopra menzionato hanno come fondamento il rispetto della dignità, della personalità e della riservatezza di ogni ospite e mirano a:

- ritardare il decadimento delle condizioni psico-fisiche delle persone ospitate;
- recuperare funzioni vitali tramite tutti gli stimoli e le azioni ritenute utili allo scopo;
- evitare l’isolamento creando momenti di socializzazione e favorendo rapporti con il contesto sociale esterno;
- aiutare il nucleo familiare dell’anziano nel lavoro di cura.

“B”

### UTILIZZATORI

Sono destinatari del servizio offerto, coloro che si trovino in condizione di anticipata senescenza.

Sono accolti ospiti con diversi gradi di autosufficienza e con diversi tipi di patologie che necessitano di assistenza materiale e morale e di un programma di riabilitazione.

Per accedere alla Residenza è necessario compilare la domanda di ammissione che si può ritirare in segreteria dell’ufficio residenzialità Anziani presso il palazzo della salute in via degli operai 80 nella zona del centro commerciale “fiumara”, dove è possibile ricevere tutte le informazioni necessarie. Nella RSA sono ammessi anziani non autosufficienti nel numero massimo di 49 (quarantanove).



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

## **“C”**

### **PRINCIPI DI ACCOGLIENZA**

La domanda di ammissione deve essere sottoscritta dall'interessato o, se questo risulta interdetto, dal tutore e presentata all'ufficio residenzialità Anziani o al Distretto di competenza della ASL 3 Genovese.

Qualora l'anziano non fosse in grado di decidere autonomamente, la domanda di ammissione può essere sottoscritta da un parente o dal garante.

In caso di domande superiori alla disponibilità di posti le ammissioni avverranno con le priorità determinate dalla lista pubblica di attesa tenuta secondo le modalità ivi indicate.

In caso di più domande contemporanee di ricovero eccedenti il numero dei letti disponibili viene seguito il criterio della cronologicità nella presentazione delle domande o della gravità della persona.

Ogni ammissione è inoltre subordinata alla presentazione della documentazione prevista al successivo articolo 4.

## **“D”**

### **DOCUMENTI**

All'atto dell'ammissione ai servizi è necessario produrre la seguente documentazione:

- certificazione del medico relativa allo stato di salute, alle patologie pregresse ed in atto ed alle terapie praticate e se presente alla valutazione della scheda AGED;
- libretto sanitario;
- codice fiscale;
- carta d'identità;
- attestato di invalidità (per chi ne è in possesso).

## **“E”**

### **INGRESSO E USCITE**

Il momento dell'ingresso riveste un'importanza notevole in quanto consiste in un fondamentale cambiamento, non solo logistico ma anche psicologico e sociale da parte dell'anziano.

Nuovi volti, nuove abitudini, nuovi ambienti vanno a sostituire quelli incontrati e vissuti per una vita intera e spesso il cambiamento presenta diverse resistenze e difficoltà.

Gli ingressi vengono programmati e quindi viene indicato un orario di massima nel quale presentarsi alla nuova "Casa".

Ammissione e dimissione degli ospiti sono assunte in conformità ai protocolli adottati dalla Direzione Medica di Presidio (DMP) in collaborazione con la Direzione Amministrativa (DA) ed il personale medico e sanitario della struttura.

## **Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11

16154 – Genova - Sestri Ponente

P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142

[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

L'ammissione è formalizzata con la sottoscrizione dell'impegnativa che disciplina condizioni, modalità e termini di fruizione del servizio, conformemente al presente documento informativo e alla normativa di riferimento regionale che regola l'accreditamento con la ASL 3 Genovese.

La dimissione di un ospite è determinata:

- dalla richiesta dello stesso;
- dalla richiesta di un familiare, in caso di anziano non più in grado di decidere autonomamente, o del tutore;
- dal riconoscimento dal parte del servizio sanitario di uno stato di pericolosità per sé e per gli altri.

## **"F"**

### **ASPETTI ECONOMICI**

Il costo giornaliero del servizio, definito retta alberghiera, è a carico del fruitore ed è sottoposto a revisione annuale.

Per l'anno 2022 quantificato in € 55,90 (Euro cinquantacinque/90)die in convenzione ASL, € 80,00 die privatamente.

Qualora il richiedente non sia in grado di coprire con il proprio reddito il costo del servizio, sono chiamati a concorrere alla copertura della spesa coloro che hanno assunto contrattualmente la garanzia dei pagamenti, nonché gli obbligati ai sensi dell'art. 433 e seguenti del Codice Civile.

L'anziano che viene ammesso ai servizi e/o soggetti obbligati che assumono l'onere della retta, devono impegnarsi alla fornitura di vestiario, oggetti personali e quant'altro occorra per una decorosa degenza nella struttura; per gli ospiti soli o con parenti non in grado di partecipare direttamente ai fabbisogni del congiunto deve essere garantito un fondo a copertura delle spese effettivamente sostenute dalla struttura e documentate.

La prima retta deve essere pagata anticipatamente, per assegno o attraverso bonifico, nella misura corrispondente ai giorni fruiti nel mese di ammissione.

Le rette successive devono essere pagate anticipatamente, con le stesse modalità sopra menzionate, entro il 5° (quinto) giorno del mese di competenza.

In caso di decesso dell'ospite gli eredi o i soggetti obbligati che provvedevano al pagamento o all'integrazione della retta hanno diritto alla restituzione della quota pagata anticipatamente nella misura corrispondente ai giorni non fruiti, previa presentazione della seguente documentazione:

- a) domanda in carta semplice;
- b) atto notorio che dimostri la legittimità dell'erede;

## **Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11  
16154 – Genova - Sestri Ponente  
P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142  
[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

c) eventuale delega alla riscossione se sussistono più eredi.

La restituzione delle somme di cui sopra avrà luogo dopo la detrazione di eventuali spese sostenute dalla struttura a seguito del decesso. La rinuncia da parte degli eredi alla restituzione di detta quota non costituisce, comunque, obbligo per La residenza San Giovanni Battista, all'assunzione delle spese funerarie.

## **“G” SERVIZIO DEPOSITO**

Gli ospiti possono depositare nella cassaforte della Residenza oggetti di valore e/o somme di denaro fino ad un massimo di € 500,00, della cui conservazione risponderà la Direzione.

La residenza San Giovanni Battista non è responsabile delle somme di denaro o degli oggetti di valore custoditi personalmente dagli ospiti.

All'atto del deposito del denaro o degli oggetti di valore verrà stilato in duplice copia l'elenco dei beni consegnati. Detto elenco sarà controfirmato dal depositante e dal consegnatario ed aggiornato in ordine alle operazioni di prelievo e di versamento.

Per l'ospite interdetto o affetto da demenza, l'elenco sarà controfirmato dal tutore, dal parente ovvero dal garante che ha sottoscritto la domanda di ammissione.

In caso di decesso i beni depositati verranno restituiti agli eredi che ne facciano specifica richiesta secondo quanto previsto al precedente art. 7.

Eventuali oggetti preziosi e/o somme di denaro rinvenuti all'interno della RSA e dei quali non si possa risalire ai proprietari saranno registrati e custoditi dalla Direzione della struttura e verranno consegnati all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Genova entro 15 giorni dal ritrovamento, nel caso in cui non vi siano richieste di restituzione.

## **“H” SVILUPPO SOCIALE COLLETTIVO**

Ogni ospite deve poter continuare a soddisfare le proprie esigenze nel rispetto delle regole di vita comunitaria, può infatti:

- svolgere nella propria camera attività domestiche usuali che non arrechino disturbo agli altri ospiti;
- portare con sé oggetti personali compatibili con lo spazio;
- ricevere visite tutti i giorni;
- partecipare alle attività proposte secondo le proprie inclinazioni, interessi e disponibilità;
- assentarsi dalla RSA previo avviso ai responsabili e fornendo recapito provvisorio.

## **Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11  
16154 – Genova - Sestri Ponente  
P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142  
[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

All'ospite che ne faccia richiesta è garantita ogni forma di assistenza spirituale, sociale e di ogni altra natura.

I parenti e gli amici degli ospiti, per festeggiare particolari ricorrenze, possono compatibilmente con gli spazi e la capacità ricettiva della struttura, pranzare con i congiunti fruendo del servizio mensa della RSA.

Sono previste attività motorie, ricreative e culturali aventi lo scopo di stimolare la partecipazione dell'anziano alla vita sociale; dette attività possono essere svolte sia negli spazi della struttura sia all'esterno.

Nello stabilire gli abbinamenti tra ospiti nelle camere il personale socio-assistenziale deve basarsi, per quanto possibile, sugli elementi risultanti dalle indicazioni DMP, dal progetto individualizzato e dalle particolari caratteristiche psico-sociali di ogni ospite.

Le camere singole, presenti in numero limitato, verranno di norma assegnate agli ospiti in più gravi condizioni di salute o con specifiche patologie.

L'assegnazione di una determinata camera e/o abbinamento non costituiscono per l'ospite un diritto e possono essere modificati a giudizio insindacabile dei responsabili dei vari servizi ogni qualvolta si renda necessario.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole di vita comunitaria e a fare in modo che il loro comportamento individuale non arrechi disturbo agli altri e non provochi danni alle persone ed agli oggetti appartenenti alla comunità.

## **PRESTAZIONI EROGATE**

### ***stanza***

Ciascun ospite è accolto in una camera personalizzata, nella quale dispone di letto ortopedico dotato di campanello di chiamata e luce notturna, ideale anche per persone allettate, di un armadio per gli indumenti e di un comodino per i piccoli oggetti personali.

### ***assistenza diretta alla persona***

Per l'arco delle 24 ore, operatori specializzati seguono l'ospite passo passo, cercando di aiutare o agevolare le normali operazioni di igiene e di vita quotidiana ponendo particolare attenzione all'ascolto ed al dialogo.

### ***cure mediche***

Il Responsabile Sanitario coadiuvato dalla *equipe* infermieristica garantisce una personalizzata cura della situazione sanitaria di ciascun ospite; ogni giorno si eseguono visite e colloqui cercando di prevenire particolari complicanze e di curare adeguatamente le patologie più evidenti. Eventuali necessarie visite specialistiche con professionisti, medici o tecnici di riferimento.

### ***info-accoglienza***

È offerto un servizio di accoglienza secondo il protocollo previsto per le procedure di accesso e di inserimento dell'ospite. La segreteria è a disposizione per qualsiasi informazione riguardante la posizione amministrativa degli ospiti.

## **Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11

16154 – Genova - Sestri Ponente

P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142

[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

## **Riabilitazione**

Viene garantita attraverso piano riabilitativo elaborato da un medico specialista che possa redigere la giusta prescrizione a seconda della necessità se neurologica dal neurologo, se ortopedica dal professionista di riferimento ed eseguito da terapisti della riabilitazione qualificati, che si occupano del recupero motorio e delle attività di riabilitazione di mantenimento dell'ospite.

## **socializzazione/attività ludico ricreative**

Il servizio di animazione è impegnato ad inventare attività indirizzate a far emergere e sviluppare le capacità intellettive e pratiche di ciascun ospite con la prioritaria attenzione ad ascoltare e rendere vita quotidiana, esigenze e storie degli anziani residenti. Vengono predisposti dei programmi settimanali, avvalendosi degli spazi e delle attrezzature offerte dalla struttura: sala televisione, salotto gioco/conversazione. Sono previsti servizi di ripresa, ricordo per gli eventi o manifestazioni organizzate in struttura.

## **celebrazioni religiose**

E' previsto un servizio religioso officiato da un sacerdote che sarà presente per celebrazioni e incontri con gli ospiti. E' assicurata la celebrazione della S. Messa festiva.

## **lavanderia**

All'interno della struttura è possibile il lavaggio e la sistemazione della biancheria e del vestiario personale dell'ospite, per precisare meglio, in virtù del fatto che un familiare di un ospite il quale non ha inteso, il servizio di lavaggio della biancheria personale è stato erogato fin da luglio 2012 gratuitamente e vorremo proseguire continuando a farlo gratis, ma chi non ha la giusta soddisfazione può farlo a suo carico o eventualmente possiamo far provvedere da una lavanderia di maggior livello con fattura descrittiva a fine mese a carico del richiedente.

## **parrucchiere**

E' prevista la presenza di parrucchiere totalmente gratuito per il taglio, che integrano il lavoro di assistenza dando un tocco di bellezza, serenità e igiene della persona.

## **ALIMENTAZIONE**

1. colazione;
2. bevande di vario tipo a metà mattinata;
3. pranzo a mezzogiorno;
4. merenda;
5. cena.

I menù sono redatti dal nutrizionista dottor Enrico Adriano.

I menù sono giornalieri ed esposti nella sala da pranzo.

L'ospite ha facoltà di chiedere variazioni del menù esposto e per esigenze certificate dal medico curante può usufruire di dieta differenziata.

## **Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11  
16154 - Genova - Sestri Ponente  
P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142  
[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

## ORARI

Gli orari che regolano la vita degli ospiti sono i seguenti:

dalle ore 07.00 alle ore 10.00 risveglio, preparazione degli ospiti per la giornata

dalle ore 07.00 alle ore 10.00 colazione e terapia

dalle ore 08.00 alle ore 12.00 attività infermieristica ed assistenziale

dalle ore 12.00 alle ore 14.00 pranzo

dalle ore 13.00 alle ore 18.00 fisiokinesiterapia

dalle ore 12,30 alle ore 15.00 riposo e/o attività libere e/o animazione

dalle ore 14.00 alle ore 17.00 animazione/attività ludico ricreative/socializzazione

dalle ore 15.00 alle ore 18.00 terapia infermieristica, merenda, spuntino

dalle ore 18.00 alle ore 19.30 cena

dalle ore 18.30 alle ore 20.30 terapia infermieristica

dalle ore 19,30 alle ore 21,30 preparazione degli ospiti per la notte e riposo

Gli orari possono variare per ogni servizio a seconda delle esigenze degli ospiti.

## ORARI VISITA

Gli orari di visita prevedono l'ingresso alle ore 11.00

Al fine di consentire un corretto svolgimento delle attività assistenziali gli orari consigliati sono i seguenti:

- 11.00 – 13.00
- 14.30 – 18.30

## STANDARD DI QUALITA'

La Direzione intendendo stabilire un vero e proprio patto con i cittadini e gli ospiti che utilizzano o vorranno utilizzare i servizi e le strutture assistenziali, dichiara in modo trasparente i propri obiettivi e i propri standard di qualità dell'assistenza fornita per consentire ai cittadini una scelta consapevole e motivata.

Gli standard di qualità rappresentano obiettivi dichiarati che sono, a volte, già completamente raggiunti e garantiti agli ospiti mentre, in altri casi, sono impegni per il futuro che richiedono, da parte dell'azienda, notevoli sforzi organizzativi e investimenti in termini di risorse umane e materiali.

Questo nostro impegno di trasparenza nei confronti degli ospiti è chiaramente visibile ed interpretabile da alcune azioni che caratterizzano il modus operandi della Residenza che dispone di strumenti e dati che derivano dai report di controllo interno dei processi, che rappresentano supporti fondamentali che, offrendo feedback ed informazioni, ci consentono di verificare il livello di raggiungimento dei nostri obiettivi/standard e ci facilitano la strada

## Residenza San Giovanni Battista s.r.l.

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11

16154 – Genova - Sestri Ponente

P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142

[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



per eventualmente modificare quanto eseguito per permettere il mantenimento degli standard di qualità.

Gli standard che intendiamo formalizzare e sui quali ci impegniamo nei confronti dei cittadini e degli ospiti si riferiscono ad alcune aree specifiche del servizio:

### ***Accoglienza ed inserimento***

- Valutazione multidimensionale e redazione del piano assistenziale individuale scritto entro 30 giorni dall'ingresso;

### ***Servizi di assistenza alla persona***

- Effettuazione della alzata, igiene e vestizione del mattino;
- Garanzia della privacy dell'ospite durante le attività assistenziali;
- Aiuto nell'assunzione dei pasti giornalieri (per ospiti che ne manifestino la necessità).

### ***Servizi sanitari***

#### Assistenza medica

- Visita medica programmata almeno una volta ogni 10/15, oltre a quelle necessarie in caso di patologie acute;

#### Assistenza infermieristica

- Controllo carrello delle urgenze ogni 15 giorni;
- Controllo scadenze medicinali e presidi sanitari ogni 30 giorni;

#### Assistenza Riabilitativa

- Effettuazione interventi riabilitativi programmati, con compilazione dell'apposita documentazione;
- Attivazione dell'intervento riabilitativo, richiesto dal medico, entro 1 giorno dalla prescrizione.

### ***Servizi per la cura ed il benessere della persona***

- Prestazione di pedicure (con particolare attenzione ai soggetti diabetici) barbiere e podologo.
- Servizio di parrucchiera effettuazione della prestazione entro 7 giorni dalla richiesta.

## **Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11

16154 – Genova - Sestri Ponente

P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142

[info@residenzasangiobattista.it](mailto:info@residenzasangiobattista.it) Tel. 010.604.38.93



# RESIDENZA SAN GIOVANNI BATTISTA

RESIDENZA PROTETTA CON FUNZIONE DI  
R.S.A. DI MANTENIMENTO  
SAN GIOVANNI BATTISTA  
AUTORIZZATA DAL COMUNE DI GENOVA GROVV. N°106/2009

## ***Servizi di ristorazione***

- Preparazione di diete personalizzate, se prescritte, in caso di problemi di masticazione e/o deglutizione.
- La catena alimentare all'interno della Residenza è controllata dal punto di vista igienico-sanitario qualitativo, attraverso l'implementazione di Autocontrollo aziendale mediante metodologia HACCP

## ***Servizi sociali e di animazione***

- Attività collaterali di vita sociale, relazionale e culturale
- Festeggiamento dei compleanni degli ospiti;  
Festeggiamenti e celebrazioni in occasioni delle festività (Natale)

**Direzione Sanitaria**  
**Dott.Mauro Moreno**

*Carta dei servizi revisione 01/02/2021*

**Residenza San Giovanni Battista s.r.l.**

Sede Legale e Operativa: Via Fabio da Persico, 11  
16154 – Genova - Sestri Ponente  
P.I.02372790994 - R.E.A. n° 481142  
[info@residenzasangiovanibattista.it](mailto:info@residenzasangiovanibattista.it) Tel. 010.604.38.93